

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Doggy Camphouse

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen und Lieferungen von Produkten, die über unseren Onlineshop ([www.doggycamphouse.ch](http://www.doggycamphouse.ch)) getätigt werden.
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich von Doggy Camphouse akzeptiert.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Durch das Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab.
- 2.2 Der Vertrag kommt zustande, sobald Doggy Camphouse die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.2 Zahlungsmöglichkeiten sind: Rechnung, Kreditkarte, Debitkarte.
- 3.3 Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart.

## 4. Lieferung und Versand

- 4.1 Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.
- 4.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5–7 Werktage. Verzögerungen werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.
- 4.3 Versandkosten werden separat ausgewiesen.

## 5. Rückgabe und Widerrufsrecht

- 5.1 Der Kunde kann ungebrauchte Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgeben.
- 5.2 Die Rücksendung ist kostenlos.
- 5.3 Rücksendungen müssen in der Originalverpackung erfolgen.
- 5.4 Durch ein E-Mail an [info@doggycamphouse.ch](mailto:info@doggycamphouse.ch), kann um eine frankierte Retourenetikette gebeten werden, die sofort zugeschickt wird.

## 6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1 Doggy Camphouse gewährleistet, dass die Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
- 6.2 Bei Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Ersatz oder Reparatur.

6.3 Doggy Camphouse haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch der Produkte entstehen.

## **7. Datenschutz**

7.1 Persönliche Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung der Bestellung verwendet und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz behandelt.

7.2 Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

8.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz von Doggy Camphouse in der Schweiz.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.2 Doggy Camphouse behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.